

## BONO SOCIAL ELÉCTRICO

### Requisitos:

- Ser titular do contrato de subministración eléctrica en mercado regulado (PVPC) con algunha destas compañías:

| Comercializadora de Referencia                                       | Teléfono     | Correo Electrónico   |
|--|--------------|--|
| <a href="#">Gas Natural S.U.R., SDG, S.A</a>                         | 900 100 283  | <a href="mailto:bonosocial@gasnatural.com">bonosocial@gasnatural.com</a> |
| <a href="#">Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.</a> | 900 200 708  | <a href="mailto:bonosocial@iberdrola.es">bonosocial@iberdrola.es</a>     |
| <a href="#">Endesa Energía XXI, S.L.U.</a>                           | 800 760 333  | <a href="mailto:bonosocial@endesa.es">bonosocial@endesa.es</a>           |
| <a href="#">CHC Comercializador de Referencia S.L.U.</a>             | 900 814 023  | <a href="mailto:bonosocial@chcenergia.es">bonosocial@chcenergia.es</a>   |
| <a href="#">EDP Comercializadora de Último Recurso, S.A.</a>         | 900 902 947  | <a href="mailto:bonosocial@edpenergia.es">bonosocial@edpenergia.es</a>   |
| <a href="#">Viesgo Comercializadora de referencia, S.L.</a>          | 900 10 10 05 | <a href="mailto:bono-social@viesgo.com">bono-social@viesgo.com</a>       |

- Estar cualificado como consumidor vulnerábel, ou consumidor vulnerábele severo.

| Categoría                             | Límite de renda   | Límite de consumo con bono social <sup>1</sup>   | Descuento <sup>2</sup> | Prazo de corte por non pagamento |
|---------------------------------------|---|--|------------------------|----------------------------------|
| Consumidor vulnerábel                 | Familia sen menores con renda ≤ 11.279,39 €<br>Familia con 1 menor: 2 veces o IPREM (15.039,18 €)<br>Familia con 2 menores: 2,5 veces o IPREM (18.798,98 €)                               | - Sen menores: 1.200 Kwh/ano<br>- Con 1 menor: 1.680 Kwh/ano<br>- Con 2 menores: 2.040 Kwh/ano | 25%                    | 4 meses                          |
| Circunstancias especiais <sup>3</sup> | Os límites de renda anteriores incrementaranse en 0,5 veces o IPREM para as vítimas de violencia de xénero, do terrorismo e fogares con algún membro cunha discapacidade superior ao 33%. |  |                        |                                  |
| Consumidor vulnerábel severo          | que percibe a metade os límites de renda establecidos para cada un dos casos descritos para o consumidor vulnerábel   |  | 40%                    | 4 meses                          |
| Consumidor en risco de exclusión      | vulnerábeis severos que estean atendidos polos servizos sociais municipais ou autonómicos, e estes se fagan cargo de, polo menos, o 50% da factura da electricidade.                      |  | 50%                    | Non límite                       |
| Familias numerosas                    | Sen límite  | 3.600 Kwh/ano  | 25%                    | 2 meses                          |
| Familias con pensións mínimas         | Sen límite  | 1.680 Kwh/ano  | 25%                    | 2 meses                          |

<sup>1</sup> As cantidades de enerxía que mensualmente excedan do límite sinalado na anterior táboa facturaránse ao prezo vixente do PVPC para ese momento.

<sup>2</sup> Os descontos aplícanse sobre o termos de potencia e enerxía do PVPC vixente en cada momento.

<sup>3</sup> Estas circunstancias especiais teñen que ser acreditadas polos servizos sociais municipais, ou pola Consellaría de Igualdade e Benestar da Xunta de Galicia.

Procedemento de solicitude. As encargadas de tramitar o bono social son as propias compañías. Cada unha destas compañías publica na súa páxina web o formulario de solicitude, que debe de corresponder co

que figura no Anexo I da Orde ETU/943/2017. As canles de trámite son: a propia web da compañía, por correo electrónico, por fax ou correo postal.

Canles de descarga:

| Comercializadora de referencia | Formulario solicitude do Bono Social  | Outra documentación                            |
|--------------------------------|---------------------------------------|--|
| Gas Natural                    | <a href="#">Bono Social GNF</a>       |  |
| Iberdrola                      | <a href="#">Bono Social Iberdrola</a> |  |
| Endesa                         | <a href="#">Bono Social Endesa</a>    | <a href="#">Cambio Comercializadora Endesa</a> |
| CHC                            | <a href="#">Bono Social CHC</a>       | <a href="#">Solicitude Online</a>              |
| EDP                            | <a href="#">Bono Social EDP</a>       |  |
| Viesgo C                       | <a href="#">Bono Social Viesgo</a>    |  |

#### Documentación precisa.

- DNI de todas as persoas membros da unidade familiar do/a solicitante, incluso dos/as menores que teñan 14 anos ou máis.
- Certificado de empadramento colectivo.
- Declaración de IRPF.
- Libro de familia ou certificación da folla do rexistro civil.
- Título de familia numerosa.
- Certificado da seguridade social relativo ao titular ou a todas as persoas afectadas. Solicitase con certificado dixital de xeito telemático, ou ben na oficina da Seguridade Social de zona, presentando solicitude segundo o [seguinte modelo](#).

#### Acreditación de circunstancias especiais

- Certificado de minusvalía expedido polo IMSERSO ou a Consellaría de Igualdade e Benestar.
- Sentenzas xudicial, de condena ao agresor, ou resolución onde se ditaminen medidas cautelares contra este. Certificado emitido pola administración pública competente no que conste que a persoa interesada está dentro dun programa de atención á violencia de xénero. Certificado emitido polos propios servizos sociais municipais, onde conste que está en acollida, protección, etc.
- Resolución conforme o/a interesado ten condición de vítima de terrorismo, segundo a Lei 29/2011 do 22 de setembro.

#### Cálculo das rendas.

Para saber se unha persoa, ou unidade familiar está dentro dos límites establecidos na táboa 1, tómanse os datos da base imponible xeral e do aforro da

declaración do IRPF. Para a renda 2016, debemos de sumar as caixas da declaración do IRPF, de todas as persoas membros da unidade familiar de:

- Caixa 392 – Base imponible xeral
- Caixa 405 – Base imponible do aforro

Podemos usar unha pequena ferramenta “online” na páxina web de [Civio](#).

#### Prazos.

- Dende que se presenta a solicitude, a compañía ten 15 días para verificar a documentación, e se fose o caso, solicitar aquela que faltase ou estivese incompleta. Unha vez a documentación estea completa, a resolución da concesión ou denegación do bono social será nos 15 días seguintes á última achega de documentación.
- Aquelas **persoas que sexan beneficiarias do antigo bono social**, teñen seis meses para solicitar o novo, en caso de que cumpran cos requisitos para gozar deste. É dicir, ata o 10 de abril de 2018. Se non se fai esta nova solicitude, pérdese o Bono Social e pagarase a prezo de mercado até que se lle aprobe un novo.
- **Renovación** cada dous anos, para o que deberá de iniciarse un novo trámite, como mínimo quince días antes de que se cumpran ou dous anos dende a aplicación do bono.  
As familias numerosas non teñen que facer renovación do Bono Social, mentres contan co título de familia numerosa.  
A COR deberá de informar o titular da subministración eléctrica do prazo para solicitar a renovación do Bono Social, na última factura anterior á caducidade deste.