

Corpo administrativo da Xunta de Galicia (subgrupo C1), escala técnica de auxiliar de informática
--

PARTE COMÚN

1. A Constitución española de 1978: Título Preliminar, Título I (excepto capítulo 3º), Título II, Título III (excepto capítulos 2º e 3º), Título IV, Título V, Título VIII.
2. Lei Orgánica 1/1981, de 6 de abril, do Estatuto de Autonomía para Galicia: Título preliminar, Título I, Título II, Título III e Título V.
3. A Unión Europea, o dereito derivado: regulamentos, directivas, decisións, recomendacións e ditames.
4. Fontes do dereito europeo: actos xurídicos da Unión, procedementos de adopción e outras disposicións segundo o Tratado de Funcionamento da Unión Europea. A integración do dereito europeo en España.
5. As institucións da Unión Europea: o Parlamento, o Consello Europeo, o Consello e a Comisión. Outras institucións.
6. As competencias da Unión Europea. O marco de atribucións concedidas polos tratados. O desenvolvemento das competencias da Unión.
7. Lei 31/1995, de 8 de novembro, de prevención de Riscos Laborais: Capítulo III.

PARTE ESPECÍFICA

1. Definición e estruturas dos sistemas de información. Subsistema físico e lóxico.
2. Principios de funcionamento dos ordenadores. Historia e evolución. Arquitectura e compoñentes dos ordenadores.

3. Sistemas operativos. Concepto. Evolución. Tendencias. Sistemas operativos de escritorio e de servidor. Principais características: Unix, Linux, Windows.

4. Estructuras da información. Modelo entidade-relación. Entidades e atributos. Relaciones. Diagramas de entidade-relación.

5. Sistemas de xestión de bases de datos. Modelo relacional. Bases de datos distribuídas, replicadas, orientadas a obxectos. SQL. Bases de datos documentais. Bases de datos xml. Linguaxe XQUERY.

6. Acceso masivo a datos: datawarehouse, datamining, datamarts, OLAP, cadros de mando.

7. Modelos de programación. Programación estruturada, orientada a obxectos. Modelo de compoñentes.

8. Linguaxes de programación. Tipos de linguaxe. Ferramentas RAD.

9. C e C++. Definición. Orientación. Características.

10. Plataforma .NET. Definición. Orientación. Características. HTML, CSS, XML, AJAX, XLS, XLST, PHP. Definición. Orientación. Características.

11. Java. Definición. Orientación. Características. J2EE. RMI. EJB. Applets. Servlets. Principais frameworks e contornos IDE libres.

12. Linguaxes de guións. Javascript, ECMA Script, AJAX. Definición e orientación. Características.

13. Estratexia de proba do software: verificación e validación. Proba de integración. Proba de validación.

14. Arquitectura de dous, tres ou máis niveis. Patrón MVC. Servizos web. Especificacións WS-*. Arquitecturas orientadas a servizos (SOA) e BPM.

15. Ferramentas ofimáticas. Procesadores de texto, follas de cálculo, bases de datos de PC.

16. Paquetes de ofimática: aplicacións que o compoñen. Comandos e uso delas.

17. Copias de seguridade. Tipos de copias: incremental, diferencial. Soportes. Periodicidades...

18. A seguranza nas redes públicas e privadas de datos. Medidas de seguridade: físicas, técnicas, organizativas, legais. Identificación e autenticación. Control de accesos físicos e lóxicos. Control de fluxo de datos. Notarización. Auditoría.

19. Seguridade na internet. Redes perimetrais. Intrusións. Accesos non autorizados. Confidencialidade. Fallos no servizo. Medidas de actuación. Técnicas de seguranza na internet: técnicas preventivas e reactivas.

20. Virus. Tipos. Medios preventivos e reactivos. Programas antivirus.

21. Redes de comunicacións. Definicións. Topoloxías. Clasificacións.

22. Modelo OSI. Niveis. Descrición de servizos e protocolos. TCP/IP. Conceptos.

23. Elementos de interconexión de redes. Concentradores, conmutadores, repetidores, pontes, encamiñadores, pasarelas.

24. Internet, intranet, extranet: puntos en común e diferenzas.

25. Servizos baseados na internet: correo, transferencia de ficheiros, publicación en formato hipertexto, grupos de discusión, busca e acceso a información estruturada, directorio, sincronización horaria. Xestión de contidos. Web 2.0.

26. Servizos para o desenvolvemento de aplicacións cliente-servidor: xestión de obxectos distribuídos, servizos de transacción, mensaxeira, distribución de información (tecnoloxía PUSH) e metadatos.

27. Sistemas CRM e ERPs. Os sistemas de información xeográfica (SIX). Conceptos e funcionalidades básicas. Sistemas de xestión documental e de xestión de contidos.

28. Seguranza en redes. Control de intrusións. Tornalumes. DMZ.

29. A calidade nos servizos de información. Estándares, metodoloxías, boas prácticas e certificacións. Modelo EFQM, marco CobIT, boas prácticas ITIL. Certificacións ISO.

30. Decreto 230/2008 polo que se establecen as normas de boas prácticas na utilización dos sistemas de información da Administración da Comunidade Autónoma de Galicia.

31. Ley 4/2019, de 17 de xullo, da administración dixital de Galicia, título preliminar, título I, capítulo I.